

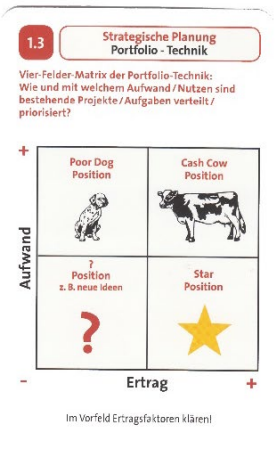
Inhalt

12 essenzielle Kompetenzbereiche
48 bewährte Tools und Modelle als Memo-Karten
48 knackige Zitate und Bonmots

Nutzung

- Kurz-Skript für Seminarteilnehmer aus Führungsseminaren / -Trainings
- "Mobile Bibliothek" für Führungskräfte
- Kurz-Info für angehende Führungs- / Führungsnachwuchskräfte

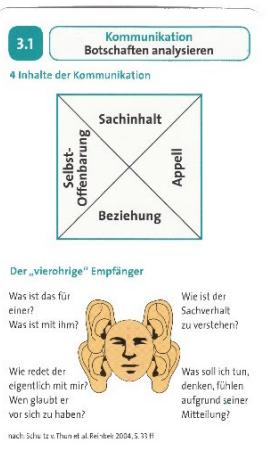












Themen

1. Strategische Planung
- 1.1 Die Planungs-Pyramide
- 1.2 Leitbild-Entwicklung
- 1.3 Portfolio-Technik
- 1.4 PDCA-Methode

2. Grundlagen Führung
- 2.1 Der Führungskreis
- 2.2 Führungs-Stile
- 2.3 Situative Führung
- 2.4 konsequente Kommunikation

3. Wahrnehmung & Kommunikation
- 3.1 Botschaften ("4-Ohren"-Modell)
- 3.2 Feedback statt Kritik & Wertung
- 3.3 effiziente Hilfsmittel
- 3.4 Gespräche vorbereiten

4. Mitarbeitergespräche
- 4.1 Gesprächs-Gliederung
- 4.2 Leistungsbeurteilung
- 4.3 Reflexions-Kriterien der Führungskraft
- 4.4 Dokumentation

5. Zielvereinbarungen
- 5.1 Motivationsfaktor Zielerreichung
- 5.2 Nutzen von Zielvereinbarungen
- 5.3 Motivatoren in Zielvereinbarungen
- 5.4 "SMART"-Kriterien

6. Team-Management
- 6.1 Merkmale eines Erfolgs-Teams
- 6.2 Phasen der Team-Entwicklung
- 6.3 Team- / Gruppenanalyse
- 6.4 Team-Optimierung

7. Problem- & Konflikt-Management
- 7.1 Konfliktarten & Maßnahmen
- 7.2 Phasen der Konfliktlösung
- 7.3 Konfliktlösung mit 7 Geboten
- 7.4.Problemlösung in 7 Schritten

8. Entscheidungen treffen
- 8.1 Generelles Vorgehen
- 8.2 SWOT-Analyse
- 8.3 komplexe Entscheidungs-Matrix
- 8.4 Tetralemma statt Dilemma

9. Meetings organisieren
- 9.1 Grundsätze
- 9.2 Moderationsregeln
- 9.3 Planungshilfen
- 9.4 Dokumentation

10. Change-Management
- 10.1 Wie Veränderungen verhindert werden
- 10.2 Umgang mit "Killer"-Phrasen
- 10.3 "Stumme" Fragen beantworten
- 10.4 Grundsätze zum Changemanagement

11. Projekt-Management
- 11.1 Definitionskriterien
- 11.2 Elemente der Planung
- 11.3 Struktur-Planung
- 11.4 Ablaufmodell

12. Zeit- und Selbst-Organisation
- 12.1 ganzheitliche Organisation
- 12.2 Prioritäten setzen
- 12.3 Zeitdiebe ausschalten
- 12.4 Work-Life-Balance

Bestellung

Für den einen Selbstkostenpreis von 10,50 € inkl. MwSt. und zuzgl. Versand kann die Tool-Box für Fach- und Führungskräfte erworben werden.

Bestellungen bitte per E-Mail an:
haller@rh-hr.de

Versandkosten

Stückzahl bestellter Kartensets	Versand- / Portokosten
1 - 5	3,00 €
6 - 9	4,50 €
10 und mehr	5,90 €

Nennen Sie bei der Bestellung bitte:

- Anzahl der Sets
- Lieferanschrift

Nach Eingang des Kaufbetrages **zuzgl. der Versandkosten** auf mein Konto: Commerzbank Berlin IBAN: DE 22 100 400 000 35 22 58 800, erhalten Sie umhergehend die bestellte Ware nebst Rechnung mit Ausweisung der gesetzlichen MwSt.

